



## Gamme TETRA

### Guide d'Installation matérielle MOVE Series



Ce document est Copyright © 2019 du Groupe INGENICO. INGENICO conserve la pleine propriété des droits d'auteur, les droits et la protection de tous les appareils ou logiciels mentionnés dans le présent document.

Le destinataire peut recevoir ce document à la condition qu'il conserve le document confidentiel et n'utilise pas son contenu sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sauf en cas d'accord préalable, sans l'autorisation préalable écrite d'INGENICO.

De plus, personne n'est autorisé à mettre ce document à la disposition de tiers sans l'autorisation préalable écrite d'INGENICO. Si une telle autorisation est accordée, elle sera soumise à la condition que le bénéficiaire du document s'assure que tout autre bénéficiaire de ce document ou d'informations qui y figurent soit responsable vis-à-vis d'INGENICO de la confidentialité de cette information.

Un soin particulier a été pris afin de veiller à ce que le contenu de ce document soit aussi précis que possible. INGENICO décline toutefois toute responsabilité en cas d'erreurs, d'informations incomplètes ou obsolètes. Le contenu de ce document peut changer de temps en temps, sans préavis, et cela ne doit pas créer de nouvelles obligations contractuelles ni préciser, modifier ou remplacer les obligations contractuelles préalables convenues par écrit entre INGENICO et l'utilisateur.

INGENICO n'est pas responsable pour l'utilisation de ses appareils ou logiciels qui ne seraient pas compatibles avec le présent document.

**Toutes les marques de commerce déposées et utilisées dans le présent document restent la propriété de leurs propriétaires légitimes.**

# Sommaire

---

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Introduction</b>                       | <b>5</b>  |
| <b>2. Présentation</b>                       | <b>6</b>  |
| <b>3. Recommandations</b>                    | <b>7</b>  |
| 3.1. Sécurité                                | 7         |
| 3.2. Urgence téléphonique, raccrocher        | 8         |
| <b>4. Vue d 'ensemble du MOVE/5000</b>       | <b>9</b>  |
| <b>5. Utilisation du terminal :</b>          | <b>10</b> |
| 5.1. Mise hors tension du terminal           | 10        |
| 5.2. Descriptions des fonctions du clavier : | 10        |
| 5.3. Insertion des cartes                    | 11        |
| <b>6. Installation</b>                       | <b>13</b> |
| 6.1. Recommandations                         | 13        |
| 6.2. Connexions USB                          | 13        |
| 6.3. Ouverture de la trappe arrière          | 14        |
| 6.4. Emplacements cartes SAMs et cartes SIMs | 15        |
| 6.5. Batterie                                | 16        |
| 6.6. Rouleau de papier                       | 19        |
| <b>7. Recommandations</b>                    | <b>21</b> |
| 7.1. Sécurité                                | 21        |
| 7.2. Nettoyage du terminal                   | 23        |
| 7.3. Transport et stockage                   | 23        |
| 7.4. Dépannage                               | 23        |

7.5. Environnement (DEEE, piles et emballages) \_\_\_\_\_ 24

**8. Marquages** \_\_\_\_\_ **25**

# 1. Introduction

---

Merci d'avoir choisi un terminal de paiement Ingenico.

Nous vous recommandons de lire attentivement ce mode d'emploi : il vous donne les informations nécessaires sur les précautions de sécurité, le déballage, l'installation et la maintenance de votre terminal.

## GARANTIE / SÉCURITÉ

Pour bénéficier de la garantie du produit, et pour respecter la sécurité, nous vous demandons de n'utiliser que l'alimentation livrée dans la boîte du produit, en confiant les opérations de maintenance uniquement à une personne autorisée.

Le non-respect de ces instructions annule la responsabilité du fabricant.



Ce symbole indique un avertissement important.



Ce symbole indique un conseil.

## 2. Présentation

---

Selon le modèle, les éléments suivants sont inclus dans la boîte d'emballage (y compris les accessoires en option) :

- Le terminal équipé de son rouleau de papier.
- La batterie déconnectée du terminal.
- L'alimentation électrique de la base avec son raccordement câblé.
- Le raccordement câblé pour le réseau téléphonique ou Ethernet.
- Ce guide d'installation.

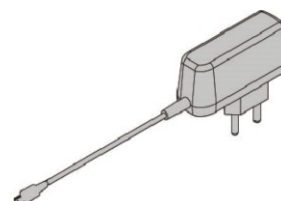
⇒ Guide d'installation



⇒ Base du terminal



⇒ Bloc d'alimentation secteur de la base



⇒ Terminal



⇒ Batterie



⇒ Câble téléphonique et Ethernet



### ATTENTION :

Le bloc d'alimentation fourni avec votre équipement est spécialement conçu pour lui. N'utilisez pas d'autre source d'alimentation.



### CONSEIL :

Conserver l'emballage. Il doit être réutilisé chaque fois que le terminal est expédié.

---

## 3. Recommandations

---

### 3.1. Sécurité

---

#### **Mise sous/hors tension - Arrêt d'urgence**

Pour mettre le terminal hors tension, appuyez simultanément sur la touche jaune et la touche point, terminal hors socle, jusqu'à ce que ce dernier s'éteigne.

Pour rallumer le terminal, posez-le sur son socle branché au secteur.

#### **Pile au lithium**

Le terminal est équipé d'une pile au lithium qui n'est pas accessible à l'utilisateur. Seul un technicien qualifié est autorisé à ouvrir l'appareil et à changer ce composant.

#### **Réseau d'alimentation électrique**

La prise de courant doit répondre aux critères suivants :

- . Doit être installé à proximité de l'équipement et être facilement accessible
- . Doit être conforme aux normes et règlements en vigueur dans le pays d'utilisation
- . Pour les connecteurs de type A, la protection de l'installation doit être réglée jusqu'à 20 A.

#### **Réseau téléphonique**

Le réseau téléphonique doit être conforme aux normes et réglementations en vigueur dans le pays d'utilisation.

#### **Zones d'explosion**

Certains règlements limitent l'utilisation d'équipement radio dans les usines chimiques, les dépôts de carburant et tout site où l'on effectue du dynamitage. Nous vous prions instamment de vous conformer à ces règlements. Le terminal doit être protégé par un couvercle spécialement monté et certifié permettant son utilisation à proximité d'une pompe à carburant.

#### **Appareils électroniques de santé**

Selon le modèle, votre terminal peut être un émetteur radio qui peut interférer avec les appareils de santé, tels que les appareils auditifs, les stimulateurs cardiaques, les appareils hospitaliers, etc. Votre médecin ou le mainteneur de l'équipement sera en mesure de vous donner des conseils appropriés.

#### **Trappe du compartiment latéral inférieur**

Situé sous le terminal, il doit être en place pendant le fonctionnement normal du terminal.

### 3.2. Urgence téléphonique, raccrocher

---

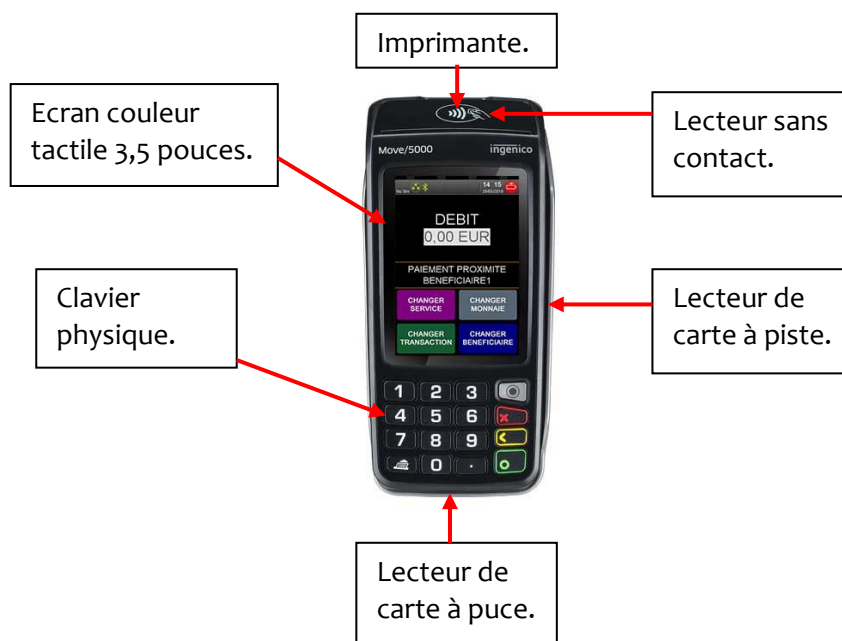
Pour les terminaux branchés directement sur la prise téléphonique, si vous avez un appel urgent à passer quand le terminal est en ligne, voici la procédure à suivre.

Pour obtenir une tonalité, procédez comme suit :

- . Placez le combiné en position raccrocher et :
- . Appuyer sur la touche rouge (=annuler)
- . Ou débranchez l'alimentation électrique du secteur
- . Ou débranchez le connecteur téléphonique du terminal de la prise de la ligne téléphonique et placez le connecteur téléphonique dans la prise de la ligne téléphonique.

Vous obtiendrez une tonalité dans les 6 secondes.

## 4. Vue d'ensemble du MOVE/5000



\* L'appareil Move/5000 est équipé d'un écran tactile qui vous permet d'accéder aux fonctions et aux menus à l'aide de votre doigt ou d'un stylet.

### Partie interne :

Une fois la trappe arrière enlevée, vous avez accès à :

- La batterie.
- Les emplacements SAM1/SAM2/SIM1/SIM2.
- Le 2ème lecteur de carte à puce (en option).



|   |   |
|---|---|
| Poids<br>(sans Rouleau de papier, sans batterie). | 310g.                                     |
| Dimension (L x l x H)                             | 169x78x87 mm.                             |
| Alimentation                                      | 100-240VAC / 50-60 Hz – Class II          |
| Connectiques du terminal                          | Micro USB AB<br>Connecteur d'alimentation |

## 5. Utilisation du terminal :

---





Attention : avant d'utiliser le terminal, vérifiez que celui-ci contient un rouleau de papier.

---

### 5.1. Mise hors tension du terminal

---

Si la batterie est vide et que le terminal est retiré de sa base, celui-ci s'éteint automatiquement.

Il peut également être arrêté en appuyant simultanément sur les touches  (touche point) et  (touche jaune) pendant une seconde.

Pour redémarrer le terminal, appuyez sur le clavier ou reposez-le sur son socle.

### 5.2. Descriptions des fonctions du clavier :

---



Certaines touches du clavier peuvent avoir différentes fonctions selon les logiciels présents dans le terminal.



Avance le papier de quelques centimètres en cas de pression prolongée (plus de 2 secondes).

La touche de fonction permet d'accéder aux différents menus d'application.

La touche rouge annule la procédure en cours.

La touche jaune annule le dernier caractère.

La touche verte valide les sélections et les informations saisies.

Elle est également utilisée pour allumer le terminal.

2ème lecteur de carte (en option) : il se situe sous la trappe du terminal (à l'arrière du terminal). Insérez la carte à l'envers vers le bas, face au terminal.

## 5.3. Insertion des cartes

### 5.3.1. Carte à piste

Insérez la carte manuellement dans le lecteur piste, la bande magnétique tournée vers le clavier principal du terminal.



Glissez la carte avec une vitesse constante, pas trop lentement, pas trop vite, du haut vers le bas pour maximiser l'efficacité de lecture et éviter les répétitions fastidieuses.



### 5.3.2. Carte à puce

Les cartes à puce doivent être insérées dans votre terminal comme illustré, avec la puce vers le haut et dans le lecteur de carte.



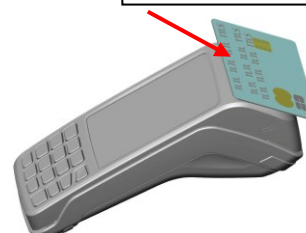
### 5.3.3. Carte sans contact

Positionnez la carte sur la zone active au-dessus (à environ 1 cm) du logo sans contact situé au centre de la trappe papier.

Gardez la carte à proximité du logo sans contact pendant la transaction.

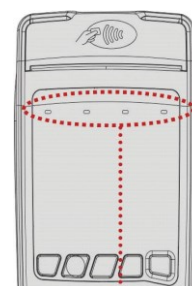
Votre terminal sans contact fournit quatre voyants d'état sans contact situés sur le haut de l'écran.

Zone active sans contact



Lorsqu'une transaction sans contact est initiée, le premier voyant d'état (à gauche) s'allume en permanence ; ceci indique que le sans contact est activé mais qu'une carte n'est pas en cours de lecture.

Lorsqu'une carte sans contact est présentée à la zone active sans contact (\*) au cours d'une transaction, les deuxième, troisième et quatrième Led vertes s'allument successivement. La lecture de la carte est réussie lorsque les quatre Led vertes sont allumées et qu'une tonalité de confirmation se fait entendre.



Témoins d'état sans contact

#### ATTENTION :



Ne collez aucune étiquette conductrice sur la zone active sans contact située sur le bouton de la trappe du papier.

Elle pourrait diminuer sérieusement l'efficacité du sans contact.

(\*) : Symbole sans contact est une marque de commerce appartenant à EMVCo, LLC et utilisée avec la permission de EMVCo, LLC.

#### 5.3.4. 2ème lecteur de carte (en option) :

Il se situe sous la trappe du terminal (à l'arrière du terminal). Insérez la carte à l'envers vers le bas, face au terminal.



## 6. Installation

---

### 6.1. Recommandations

---

#### Emplacement du Move5000 :

Placer la base sur une surface plane près d'une prise électrique et en fonction de la base, d'une prise téléphonique ou d'une prise Ethernet. Le terminal doit être placé loin de toute zone très chaude, à l'abri des vibrations, de la poussière, de l'humidité et des rayonnements électromagnétiques (écran d'ordinateur, barrière antiviol, etc.).

#### Condition d'utilisation :

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| Température ambiante    | De 0°C à +50°C |
| Taux d'humidité maximum | 85% à +40°C    |

#### Condition de charge de la batterie :

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| Température ambiante | De 0°C à +40°C |
|----------------------|----------------|

#### Condition de stockage :

|                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| Température ambiante    | De -20°C à +55°C |
| Taux d'humidité maximum | 85% à +55°C      |

### 6.2. Connexions USB

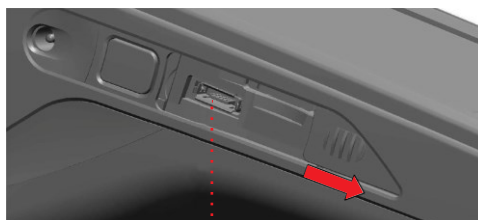
---

#### 6.2.1. Connexion micro-USB

Un connecteur USB (microAB) est présent sur le côté gauche du terminal Move/5000 (voir l'image ci-dessous). Ce connecteur gère les connexions hôte et esclave.

Le terminal supporte les clés USB format FAT16 ou FAT32

La clé USB doit être utilisée avec un adaptateur USB (voir la section accessoires).



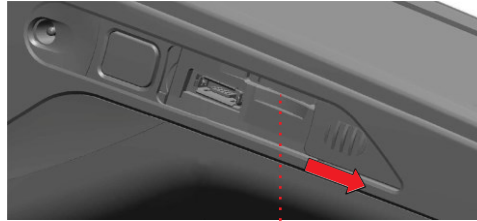
Micro USB AB  
Connecteur utilisé pour le chargeur de voyage, la connexion PC, le chargement par clé USB, etc....

### 6.2.2. Carte Micro-SD

Insérez la carte mémoire MicroSD dans l'emplacement du connecteur comme indiqué sur la figure.

Le connecteur MicroSD est situé sur le côté terminal.

Le terminal prend en charge les cartes MicroSD jusqu'à 32 Go.



Connecteur MicroSD

### 6.3. Ouverture de la trappe arrière

---



Attention : Eteignez le terminal avant d'ouvrir la trappe.

---

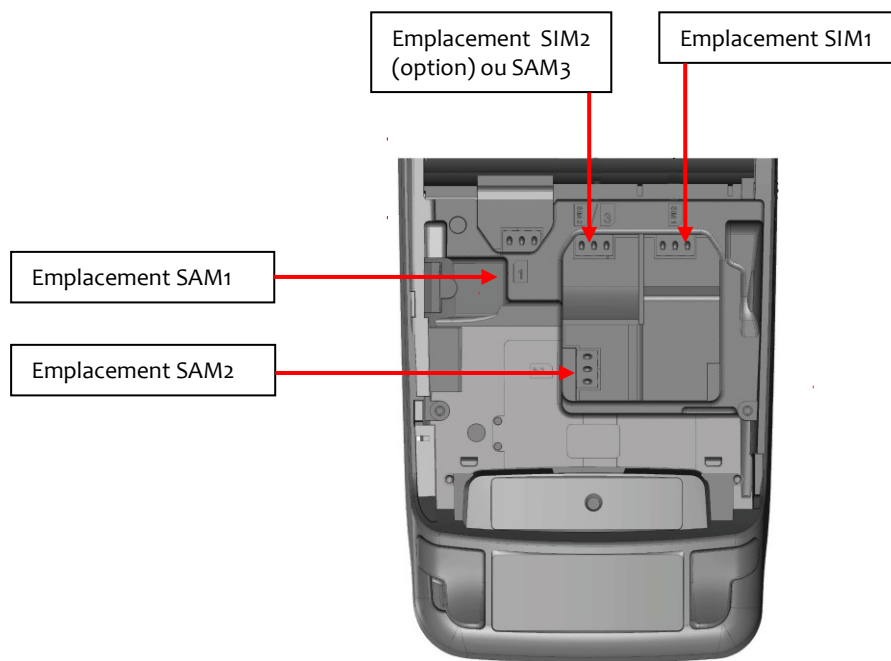
Déverrouillez la trappe en poussant sur le clip comme indiqué par les flèches sur l'image.



## 6.4. Emplacements cartes SAMs et cartes SIMs

Les emplacements SAM/SIM sont situés à l'intérieur du terminal, et sont identifiés par des marques gravées sur la plasturgie.

Lors de l'introduction d'une carte SAM/SIM dans sa fente, veillez à placer le coin coupé comme indiqué sur les marques gravées.



## 6.5. Batterie

### Caractéristiques

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Caractéristiques                    | Li-ion 2900 mAh  |
| Charge (source d'alimentation 1.5A) | Capacité de charge à 50% en 1h50.<br>Capacité complète en 4 heures.  |
| Durée de vie estimée de la batterie | <ul style="list-style-type: none"><li>• 450 transactions en GPRS en charge complète avec impression ticket.</li><li>• Peut rester sous tension jusqu'à 150 heures avec liaison GPRS connectée et terminal en état de veille à partir d'une batterie complètement chargée et sans consommation d'énergie liée au rétro-éclairage ou à la liaison radio.</li></ul> |

### 6.5.1. Installation de la batterie

- Retournez votre terminal et déverrouillez la trappe de batterie en appuyant sur le bouton comme indiqué sur l'image.
- Déverrouiller la trappe
- Prenez la batterie incluse dans la boîte.
- Localisez le connecteur du bloc-batterie à côté du compartiment batterie.
- Branchez le connecteur de la batterie selon le système de localisation des connecteurs (comme indiqué sur la photo).
- Vérifiez qu'il se verrouille.
- Placez la batterie dans son compartiment.
- Refermez la trappe.



## 6.5.2. Charge de la batterie

- ⇒ Quand la batterie doit-elle être rechargée ?
  - Lors de la première mise en service, chargez la batterie pendant 16 heures dans les conditions d'environnement indiquées ci-dessus.
  - Utilisé quotidiennement, le terminal recharge ses batteries à chaque fois qu'il est posé sur son socle. Le chargement est automatique.
  - En cas d'utilisation avec un bloc d'alimentation terminal, connecter le bloc d'alimentation au connecteur d'alimentation Move5000.
  
- ⇒ Comment la batterie doit-elle être chargée ?
  - L'environnement dans lequel la charge a lieu influence la durée de vie et l'autonomie de la batterie (nombre de transactions).  
Les conditions optimales sont les suivantes :
    - . Chargement à l'écart de toute source de chaleur extérieure (radiateur, soleil, espace clos...).
    - . La température optimale se situe entre +15°C et +25°C.
  
- ⇒ Comment charger la batterie ? Utilisation de la base :
  - Placer le terminal sur sa base.
  - **Vérifiez si le symbole de la batterie clignote ou bouge (= charge de la batterie).**



Utilisation de l'alimentation du terminal (le terminal est hors de sa base) :

- Connectez le bloc d'alimentation du terminal au connecteur microAB du terminal situé sur le côté gauche du terminal.
- Raccordez le bloc d'alimentation au réseau d'alimentation électrique.
- **Vérifier si le symbole de la batterie clignote ou bouge (= charge de la batterie).**

### 6.5.3. Changement de la batterie

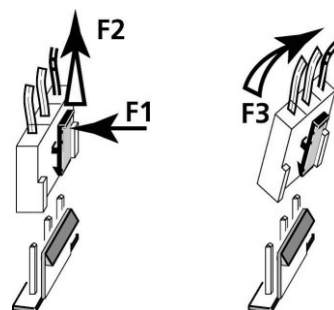


Il est impératif d'utiliser une batterie autorisée par Ingenico. Il y a risque d'explosion si la batterie utilisée n'est pas approuvée par Ingenico.

- Retirez le terminal de sa base.
- Eteignez-le en appuyant simultanément sur les touches  et  (touche jaune) pendant environ une seconde.
- Retirez la trappe arrière du terminal (voir section [6.6.2 "Installation de la batterie"](#)).

Débranchez soigneusement la batterie en suivant les instructions ci-dessous :

- 1) Déverrouillez le connecteur en appuyant sur le mécanisme de verrouillage comme indiqué par la flèche F1 tout en tirant ce connecteur (flèche F2). Relâchez la traction dès que le connecteur est déclipé.
- 2) Soulevez le connecteur d'extraction en l'inclinant légèrement (flèche F3) pour l'éloigner des connexions.



- Connectez et installez la nouvelle batterie en suivant les instructions de la section [6.6.2 "Installation de la batterie"](#).
- Fermez la trappe de batterie et chargez la nouvelle batterie. Voir chapitre [6.6.3 "Chargement de la batterie"](#).
- Afin de préserver l'environnement, jetez les piles usagées conformément à la législation en vigueur dans le pays de recyclage.

Le terminal mémorise qu'il n'y a pas de batterie par simple mise sous tension. Il effectuera alors correctement la recharge complète avec la batterie suivante.

## 6.6. Rouleau de papier

---

### 6.6.1. Caractéristiques du rouleau de papier INGENICO

| Caractéristiques Papier R40 | Spécifications |
|-----------------------------|----------------|
| Couleur                     | Blanc          |
| Largeur                     | 58 mm          |
| Diamètre                    | 40 mm          |
| Longueur                    | 18 mètres      |

Le papier thermique peut être détérioré par de mauvaises conditions de stockage, nous vous recommandons donc d'éviter :

- Le stockage dans des endroits chauds et humides (près du climatiseur, humidité supérieure à 85%).
- L'exposition au soleil ou aux ultraviolets pendant de longues périodes.
- Le contact avec des solvants organiques (colle de type solvant).
- Le contact direct avec des matériaux contenant des plastifiants (chemises ou enveloppes transparentes en PVC).
- Le contact direct avec les papiers « diazo ».
- Le contact direct avec l'eau.
- Le frottement ou pression trop forte sur le papier.



#### **ATTENTION :**

Pour obtenir les meilleures performances du produit, n'utilisez que du papier thermosensible approuvé par Ingenico.

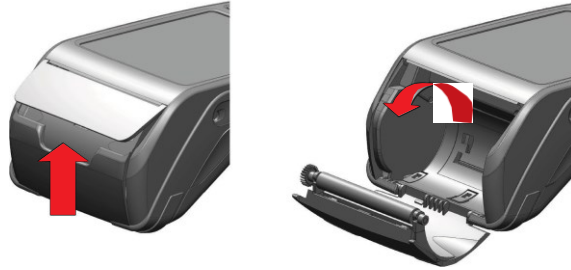
Eteignez le terminal avant d'installer un rouleau de papier. N'utilisez que du papier approuvé par Ingenico.

L'utilisation de papier non approuvé risque d'endommager l'imprimante de votre terminal.

---

## 6.6.2. Installation du rouleau de papier

- Ouvrez le compartiment à papier en soulevant le loquet situé à l'arrière du terminal et tirez le couvercle vers l'arrière du terminal.



- Insérez le rouleau de papier dans le compartiment en suivant les instructions indiquées sur l'image ci-dessous.
- Tirez le papier jusqu'en haut du terminal puis fermez le couvercle.



## 7. Recommandations

---

### 7.1. Sécurité

---

#### **Pile au lithium :**

Le Move/5000 est équipé d'une pile interne au lithium à laquelle seul un technicien qualifié peut accéder.

#### **Batterie :**

Le Move5000 est équipé d'une batterie spécialement conçue pour cet appareil.

- N'utilisez que les chargeurs et batteries appropriés figurant dans le catalogue Ingenico.
- Ne court-circuitiez pas la batterie.
- N'essayez pas d'ouvrir le compartiment de la batterie.
- Les piles usagées doivent être mises au rebut sur les sites appropriés.

#### **Prise de courant électrique :**

La prise de courant doit répondre aux critères suivants :

- Doit être installée près de l'équipement et être facilement accessible.
- Ne court-circuitiez pas la batterie.

L'étiquette d'alimentation contient sept symboles :

Double symbole d'isolation Sortie courant continu



Entrée courant alternatif



Polarité de la prise d'alimentation c.c.



Uniquement pour l'utilisation en porte  
Protocole international de marquage  
de l'efficacité énergétique (Energy Star niveau 5)  
Protocole international de marquage de l'  
efficacité énergétique (Energy Star niveau 6)



### **Compartiment lecteur SAM1/SAM2/SIM1/(SAM3/SIM2)**

La trappe pour batterie, SAM1/SAM2/SIM1/(SAM3/SIM2), les lecteurs situés sous la borne, doivent être en place pendant le fonctionnement normal du terminal. Voir les sections "Démontage de SAM1/SAM2/SIM, modules" ainsi que "Raccordement de la batterie".

### **Dans les avions**

Vous devez éteindre votre terminal en retirant le bloc-piles. Retirez la batterie du terminal lorsque vous êtes à bord d'un avion.

Le non-respect de ces règles de sécurité peut entraîner des poursuites judiciaires et/ou une interdiction d'accès ultérieur aux services du réseau cellulaire.

### **Sécurité de votre terminal (détection de tentative d'effraction)**

Votre appareil satisfait aux exigences de sécurité PCI PTS en vigueur. A la réception de votre terminal, vous devez vérifier les signes d'altération de l'équipement. Il est fortement recommandé que ces contrôles soient effectués régulièrement après réception. Vous devriez vérifier, par exemple : que le clavier est fermement en place ; qu'il n'y a aucune trace de fils inhabituels qui ont été connectés à des ports de votre terminal ou de l'équipement associé, au lecteur de carte à puce ou à toute autre partie de votre terminal. De telles vérifications vous avertiraient de toute modification non autorisée de votre terminal et de tout autre comportement suspect de la part des personnes qui ont accès à votre terminal. Votre terminal détecte tout "état altéré". Dans cet état, le terminal clignote à plusieurs reprises le message "Alert Irruption" et l'utilisation ultérieure du terminal n'est plus possible. Si vous observez le message "Alert Irruption !", vous devez contacter immédiatement le mainteneur du terminal.

Il vous est fortement conseillé de vous assurer que l'accès privilégié à votre terminal n'est accordé qu'au personnel dont la fiabilité a été vérifiée par un organisme indépendant. Le terminal ne doit jamais être installé ou laissé dans un endroit où il pourrait être volé ou remplacé par un autre appareil.



### **ATTENTION :**

L'emplacement du terminal sur le guichet doit être conçu de manière à rendre impossible l'espionnage du code confidentiel du titulaire de la carte. L'installation du dispositif sur un support réglable doit être telle que les consommateurs puissent faire pivoter le terminal latéralement et/ou l'incliner vers l'avant/l'arrière de manière à rendre difficile l'observation visuelle du processus de saisie du code PIN. Le positionnement des caméras de sécurité en magasin doit être réalisé de telle façon que le clavier de saisie du code PIN ne soit pas visible. NE JAMAIS demander au client de divulguer son code PIN.

Les clients devraient être assurés qu'ils ne sont pas surveillés lorsqu'ils saisissent leur code PIN.

## 7.2. Nettoyage du terminal

---

- Tout d'abord, débranchez tous les câbles de connexion.
- Les bonnes règles pour un nettoyage correct du terminal sont les suivantes :
- Utilisez un chiffon doux très légèrement imbibé d'eau savonneuse pour nettoyer l'extérieur du terminal. Le kit de lingettes du fabricant est fortement recommandé (réf : 296118801).
- Ne pas nettoyer les connexions électriques.

### ATTENTION :



N'utilisez en aucun cas des solvants, détergents ou produits abrasifs : ces matériaux pourraient endommager les contacts en plastique ou électriques.  
Évitez d'exposer le terminal aux rayons directs du soleil.  
Ne rien mettre dans l'emplacement du lecteur de carte à puce.

## 7.3. Transport et stockage

---

Utilisez l'emballage d'origine pour stockage.  
Débranchez tous les câbles du terminal pendant le transport.

## 7.4. Dépannage

---

Si le terminal ne s'allume pas ou ne se connecte pas à la ligne téléphonique, vérifiez les câbles d'alimentation et de ligne téléphonique.  
Vérifiez le bon fonctionnement du réseau électrique

Si le terminal ne parvient pas à établir une connexion téléphonique, vérifiez que la tonalité de la ligne téléphonique est libre. Vérifiez la configuration de la ligne téléphonique.

Contactez le revendeur ou l'installateur de votre terminal de paiement.

⇒ Les cartes ne sont pas lues :

Vérifiez que la carte magnétique est passée correctement (avec la bande magnétique tournée vers le corps principal du terminal).

Glissez à nouveau la carte avec une vitesse constante, pas trop lente, pas trop rapide.

Vérifiez que la bande magnétique n'est pas endommagée, rainurée ou fissurée.

Assurez-vous d'avoir inséré correctement la carte à puce dans le lecteur de carte à puce et de ne l'avoir retirée qu'après la transaction.

⇒ Le ticket n'est pas imprimé :

Vérifiez la présence et le positionnement correct du rouleau de papier.

Le cas échéant, ajustez le rouleau de papier en suivant les instructions de ce manuel.

Vérifiez le type de papier utilisé (du papier thermique doit être utilisé).

Vérifiez le côté sensible au papier thermique.

## 7.5. Environnement (DEEE, piles et emballages)

---

Ce produit est étiqueté conformément aux directives européennes 2002/96/CE concernant les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et 2006/66/CE concernant les piles et accumulateurs. Ces dispositions obligent les producteurs et les fabricants à assumer la responsabilité de la reprise, du traitement et du recyclage à la fin de la vie des équipements et des piles.



Le symbole associé signifie que les DEEE et les piles usagées ne doivent pas être jetés, mais collectés séparément et recyclés.

Ingenico veille à ce que des systèmes efficaces de collecte et de recyclage des DEEE et des piles soient mis en place conformément à la réglementation locale en vigueur dans votre pays. Veuillez contacter vos revendeurs pour de plus amples informations sur la solution de conformité mise en place pour la mise au rebut de votre ancien produit et de vos piles usagées.

Les déchets d'emballage doivent également être collectés séparément pour assurer une élimination et un recyclage appropriés.

Veuillez noter qu'un recyclage adéquat des équipements électriques et électroniques et des piles usagées garantira la sécurité de la santé humaine et de l'environnement.

## 8. Marquages

---



Le marquage CE indique que le terminal est conforme aux normes harmonisées et aux exigences des directives européennes :

- Équipements hertziens et équipements terminaux de télécommunications (R&TTE).
- RoHS (Restriction of Hazardous Substances).



Ce marquage indique que le produit fonctionne avec une source de courant alternatif (CA) (secteur), complétées par des valeurs afférentes (tension, fréquence et courant maxi).



Ce marquage indique que votre borne ne convient qu'au courant continu (DC). Elle est complétée par des valeurs afférentes (tension et courant maxi).



Ce marquage indique que l'alimentation électrique répond aux exigences du niveau d'efficacité énergétique V.



Marquage pour les produits de classe II. Un tel produit ne nécessite pas de connexion de sécurité à la terre électrique.



Pour usage intérieur seulement.



La fiche de sortie est Positive (+) et le barillet (anneau) de la fiche de sortie est Négatif (-).

**LPS**

Ce marquage indique que l'alimentation électrique répond à des exigences limitées en matière de sécurité des sources d'alimentation.



Ce marquage est apposé sur le connecteur de raccordement de la ligne téléphonique.



Ce marquage est apposé sur le connecteur pour le raccordement du câble de sortie de l'alimentation électrique.

NOTES :



Votre installateur



**01.84.79.37.55**



**<https://www.exocoms.fr>**

